



Notre offre de services

2019

APPUI CONNAISSANCES MARCHES ET FILIERES

✓ Vente de Données traitées :

- **Données marketing**
Parts de marché médicaments (par espèce, âge ou pathologies, éléments techniques / économiques).
- **Données de prescription**
Utilisation des différents produits par molécule pour x espèces et pour x CV.
- **Données d'élevages :**
Pathologies, performances, conduites préventives
- **Données de résultats d'analyses laboratoire :**
 - **Données d'autopsie**
Syndrome : respiratoire, digestif
 - **Données d'antibiogrammes**
(par CMI avec un minimum de vente par commande de 150 CMI)
 - **Interprétations de résultats en bactériologie**
Par bactérie, espèces, région, par CMI



Pour les ventes de données, les demandes peuvent se faire « **one shot** » ou **via un abonnement**.

Possibilité de **mise en forme avec et sans analyses**.

Les données sont achetées auprès de **réseaux de cabinets vétérinaires ou laboratoires d'analyse référencés par RCS** puis retravaillées en interne par nos équipes.



APPUI CONNAISSANCES MARCHES ET FILIERES

✓ Enquêtes :

- **Enquêtes qualitatives téléphoniques**
 - Toutes espèces incluant le recrutement, les prises de rendez-vous, les interviews et la restitution.
- **Enquêtes web**
 - Avec formalisation via google.doc, suivi, restitution des résultats via un power point

✓ Support marketing opérationnel :

- **Focus Groupe / Web Conférence :**
 - Vision « marché », analyse « filière », remise d'un document de synthèse et présentation orale.
- **Hotline :**
 - Appui et conseil technique
- **Accompagnement de campagne de communication :**
 - Amont (focus, publication...)
 - Aval (formation, communication).
- **Création d'outils d'animation**
 - Livrets (Gestes techniques, bonnes pratiques,...)
 - Vente de photos ciblées par pathologies (animaux)
- **Newsletters techniques**
 - Par espèce, info sanitaires...



SUPPORTS TECHNIQUES

✓ Essais :

- **Essais pré-AMM / R&D**
 - Rédaction de la lettre de déclaration
 - Rédaction du protocole de l'essai
 - Mise en place de l'essai en élevage
 - Compilation des données
 - Documentation technique
 - Analyses des données statistiques
 - Synthèse finale
- **Essais terrain / Enquêtes de conviction :**
 - Conception et rédaction de protocole, coordination d'essais, synthèse, communication
 - Suivi des essais, récolte des informations

✓ Analyses :

- **Offre diversifiée d'analyses**
- **Aide à la création de laboratoires dans des pays étrangers**
- **Formations laboratoires**

**10 vétérinaires
spécialisés en pré-AMM**
(Moniteur et investigateur)

**280 vétérinaires toutes
espèces partenaires pour
les essais terrain**

Une bonne connaissance
des filières et un **accès
facilité aux élevages**

Un partenariat avec les
4 laboratoires RESALAB et
les **15 adhérents Resalab**
avec un niveau de qualité
homogène

5 laboratoires sont
accrédités COFRAC

CONSULTING

✓ CONSULTING France :

- **Tournées terrain**
- **Accompagnement technique par filière des collaborateurs IP** (mise en place de hotlines techniques)
- **Audits d'élevage**
- **Accueil d'étrangers en France** (dans les cabinets vétérinaires multi-filières ou spécialisés recrutés par RCS et/ou sur sites)
- **Conférences/symposiums**

✓ CONSULTING Etranger :

- **Appui technique**
- **Audits d'élevage**
- **Conseil en sécurité sanitaire, B.E.A.**
- **Conférences/symposiums**

40 consultants vétérinaires ou techniciens reconnus nationalement et internationalement

2 niveaux d'expertise pour un service sur mesure

Des compétences multi-espèces



FORMATIONS



MAÎTRISE

PERFECTIONNEMENT

INITIATION

✓ Formations techniques

- **Abattoirs** (CAPM, CCPA OPA/RPA, CCTROV)
- **Biosécurité** (Hygiène et désinfection)
- **Alterbiotique** (solutions alternatives, antibiorésistance, Bien-être animal)
- **Délégués vétérinaires** (réglementaire, découverte terrain)



✓ Formations toutes espèces

- Pathologies
- Autopsies
- Alimentation

7800 heures
stagiaires/an

+ de 100
sessions/an

✓ Formations laboratoires (en partenariat avec Resalab)

- Techniques d'analyses et interprétation des résultats
- Prélèvement
- Analyses d'eau
- Microbiologie alimentaire

✓ Formations agroalimentaires (en partenariat avec Labovet Conseil)

- Hygiène agroalimentaire en industrie
- HACCP



VENTES D'ESPACES MEDIAS – Cible interne

- Newsletter Groupe Cristal (Trimestrielle)



1^{ère} page de couverture
(Format : pdf h40*L210 + fond perdu 5mm)

4^{ème} page de couverture
(Format : pdf h40*L210 + fond perdu 5mm)

Cible : tous les vétérinaires et ASV du Réseau Cristal et le personnel des sociétés du Groupe Cristal (+ de 500 personnes).

Support : 4 pages (format A4)

Diffusion : trimestrielle par mail et papier
(500 exemplaires distribués sur tous les sites)

	JANVIER	FEBVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
NEWSLETTER												
Bandeau 1 ^{ère} page												
Bandeau 4 ^{ème} page												

Tous les supports et contenus sont fournis par vos soins. Les contenus seront validés par RC SERVICES avant diffusion.

VENTES D'ESPACES MEDIAS – Cible interne

- **Blog**



Bandeau simple – 700*100 px (Format : png / jpeg / html)

Visible sur toutes les pages

Visible uniquement sur une rubrique (espèce)

Bandeau animé - 700*100 px (Format : html)

Visible sur toutes les pages

Visible uniquement sur une rubrique (espèce)

Encart colonne - 270*270 px (Format : png / jpeg / html)

Visible sur toutes les pages

Visible uniquement sur une rubrique (espèce)

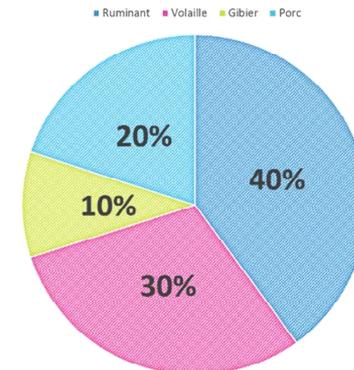
Article blog

Profil des utilisateurs : vétérinaires productions animales (toutes espèces) et leurs ASV (25 CV) soit **387 abonnés**.

Fréquentation : **500 visites par mois** en moyenne

Publications : **20 articles publiés par mois** en moyenne

PROFIL DES UTILISATEURS PAR ESPÈCE



Tous les supports et contenus sont fournis par vos soins. Les contenus seront validés par RC SERVICES avant diffusion.

VENTES D'ESPACES MEDIAS – Cible Externe

- **Brochures**

Mise à disposition de brochures d'information relatives aux pathologies traitées par les spécialités commercialisées par votre société en self-service sur le comptoir.

- **Brochure + présentoir**

Exposition sur le comptoir d'un présentoir distributeur de brochures d'information relatives aux pathologies traitées par les spécialités commercialisées par votre société.

- **E-mailing**

Diffusion d'un e-mailing relatif aux pathologies traitées par les spécialités commercialisées par votre société aux clients du cabinet vétérinaire.

- **Mailing**

Diffusion d'un mailing relatif aux pathologies traitées par les spécialités commercialisées par votre société aux clients du cabinet vétérinaire.

- **Stop-rayon**

Mise en place d'un stop-rayon de votre société mettant en avant vos produits libres à la vue du public dans l'espace de vente.

- **Poster**

Mise en place d'un poster de votre société mettant en avant vos produits libres à la vue du public dans l'espace de vente.

Tous les supports et contenus sont fournis par vos soins. Les contenus seront validés par RC SERVICES avant diffusion.

*Domicile Professionnel d'Exercice

VENTES D'ESPACES MEDIAS – Cible externe

- **Habillage adhésif**

Habillage adhésif du comptoir, à la vue des clients, sur thème défini conjointement par votre société et le cabinet vétérinaire relatif à vos spécialités.

- **Ecran**

Diffusion d'un film fourni par votre société d'une durée comprise entre 30 et 60 secondes sur écran de télévision, à la vue des clients, sur un thème défini conjointement par votre société et le cabinet vétérinaire relatif à vos spécialités.

Diffusion entre 9h et 18h au moins 240 fois par jour et au minimum 23 jours ouvrés par mois.

- **Meuble présentoir**

Installation d'un meuble présentoir de sol aux couleurs de votre société dans l'espace de vente du cabinet vétérinaire.

- **Marquage au sol**

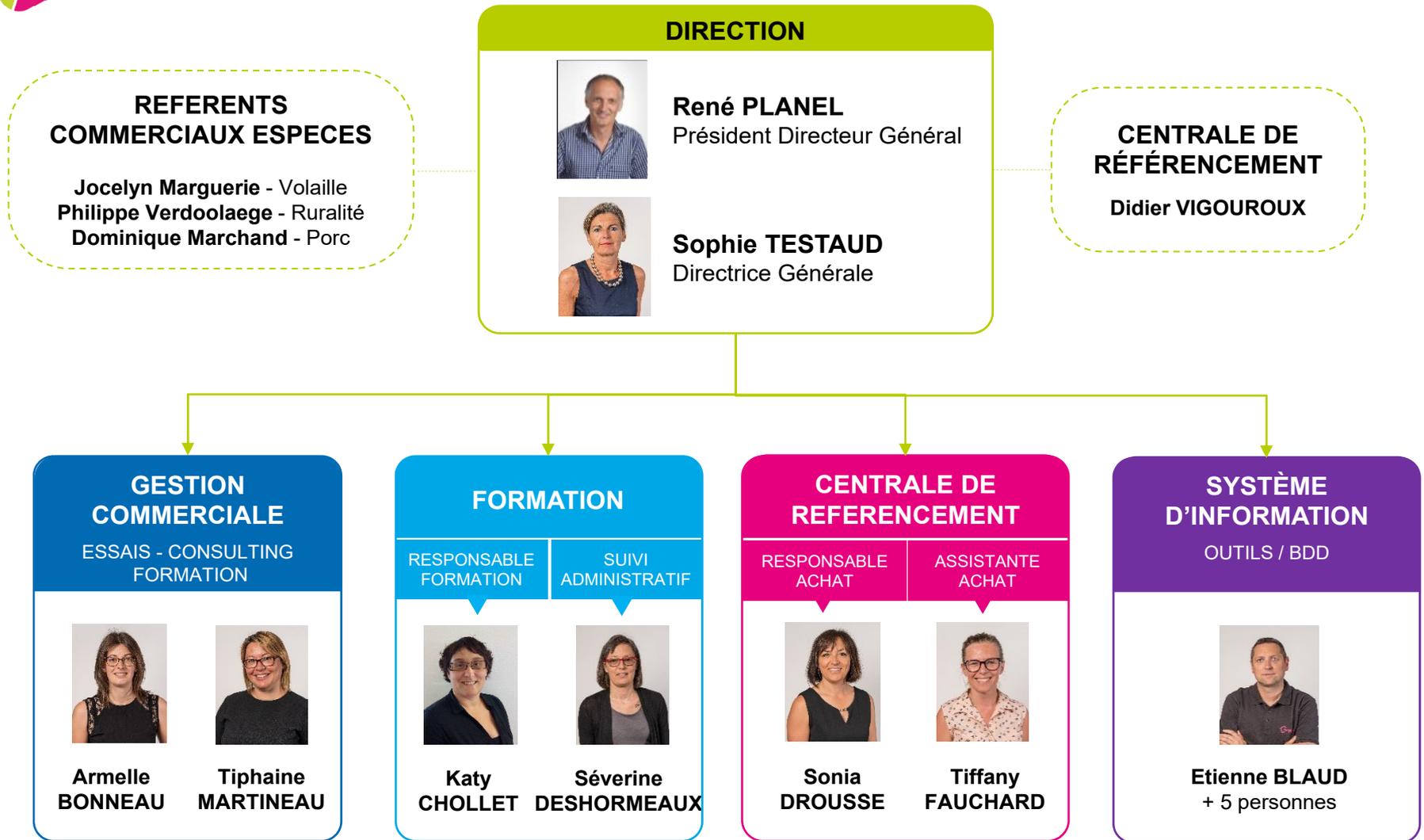
Apposition d'un marquage de sol institutionnel dans l'espace de vente, à la vue des clients, sur un thème défini conjointement par votre société et le cabinet vétérinaire

- **Totem**

Installation d'un totem dans l'espace de vente sur thème défini conjointement par votre société et le cabinet vétérinaire relatif à vos spécialités.

Tous les supports et contenus sont fournis par vos soins. Les contenus seront validés par RC SERVICES avant diffusion.

Organigramme RC SERVICES



Nous Contacter...

DIRECTION

Sophie TESTAUD DE MARCHAIN
Directrice Générale
Tél : +33 (0)6 88 74 88 02 - s.testaud@groupecristal.fr

REFERENTS ESPECE

VOLAILLE	PORC	RURALITE
Jocelyn MARGUERIE Tél: +33 (0)6 07 69 23 97 j.marguerie@reseaucristal.fr	Dominique MARCHAND Tél: +33 (0)6 12 32 33 81 d.marchand@reseaucristal.fr	Philippe VERDOOLAEGE Tél: +33 (0)6 21 72 17 11 philippe.verdoolaege@wanadoo.fr

POOL COMMERCIAL

Armelle BONNEAU
Assistante Commerciale – Volaille/Porc
Tél : +33 (0)2 51 91 29 13
a.bonneau@groupecristal.fr

Tiphaine MARTINEAU
Assistante Commerciale - Ruralité
Tél : +33 (0) 2 51 91 29 14
t.martineau@groupecristal.fr

INGENIERIE DE FORMATION

Katy CHOLLET
Ingénierie de formation
Tél : +33 (0)2 51 91 29 08 - k.chollet@groupecristal.fr